



**CONTRATO DE INSCRIPCIÓN DE ABONADO
DATOS DEL TITULAR**

Nombre:
DNI/Pas./Vis./Cel.:
Dirección: ,
Móvil: Teléfono:
Fecha de alta: N° Soc:

Apellidos:
Email:

NEO CONCESIONES, S.L. (en adelante, NEO), con CIF B56635238, pone a disposición de sus Socios/as el Centro Deportivo de la EHU del Campus de Bizkaia. NEO es responsable de su funcionamiento de acuerdo con estas condiciones, que de ser necesario podrán ser modificadas en cualquier momento.

1.PRIMERA. CALIDAD DE SOCIO/A, INSCRIPCIÓN Y DISPOSITIVO DE ACCESO

La calidad de socio/a de NEO se obtiene con la presente inscripción y el pago del importe que refleje la misma. La inscripción implica la aceptación de las normas y reglamentos de uso establecidos por NEO. El alta se puede realizar presencialmente en la recepción del centro deportivo, u, online, desde cualquier dispositivo con conexión a internet fuera del centro deportivo.

El importe inicial (primera cuota) deberá abonarse en el momento de inscripción, mediante pago con tarjeta de crédito/débito si se efectúa el alta online, o mediante pago con tarjeta o en efectivo si se realiza el alta de manera presencial en el centro. Las cuotas sucesivas se girarán mediante recibo domiciliado en el número de cuenta bancaria que la persona deberá informar en el momento de inscripción.

El acceso se realizará mediante código QR que el/la socio/a tendrá en su APP MyNEO.

El uso del dispositivo de acceso es personal e intransferible. También lo es la calidad de socio/a. Cualquier daño o perjuicio que se origine por el uso indebido del dispositivo de acceso, mediante dolo, negligencia o morosidad, será responsabilidad exclusiva de la persona socia infractora. En el caso de cesión del dispositivo de acceso a cualquier otra persona distinta del titular o permitir el acceso de otra persona que no es socia para disfrutar de la instalación supondrá la pérdida de la condición de socia además del pago de una sanción por importe de 100€.

Los/as menores de edad, siempre y cuando tengan 16 años o más, podrán inscribirse y hacer uso de las instalaciones siempre que cumplan los siguientes requisitos: la solicitud de inscripción y las presentes condiciones, deberán constar firmadas por el padre, madre o tutor legal. Con la firma de este documento, la persona firmante como padre, madre o tutor legal se hace responsable de todos los actos del / de la menor en las instalaciones deportivas y manifiesta que éste reúne las condiciones físicas necesarias para la práctica del deporte, exonerando plena y expresamente a NEO de cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que por tal circunstancia se pueda producir. El dispositivo de acceso no permitirá el acceso si se incumple cualquiera de las citadas condiciones.

El/la socio/a tendrá derecho al uso general de las instalaciones, la sala de fitness y las clases colectivas (bajo reserva de plaza), dentro del horario y cuadrante de clases, expuesto al público, establecido por el centro para uso libre.

1.SEGUNDA. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN, CUOTAS Y CONDICIONES DE PAGO

El importe que el/la socio/a deberá abonar recurrentemente dependerá de la cuota que tenga contratada y el tipo de renovación escogida. Dicho importe se girará el día 1 de cada mes a la cuenta bancaria comunicada en el momento de la inscripción.

La empresa se reserva el derecho de revisar los precios informando de dichos incrementos o decrementos mediante la publicación de las nuevas tarifas expuesta en el centro, así como a aplicar ofertas y promociones de venta.

El cambio de cuota, al igual que la baja como socio/a, debe realizarse según la cláusula TERCERA de este

documento.

Las modalidades de abono existentes son: mensual, trimestral, semestral o anual.

En las cuotas con renovación mensual el contrato se renovará automáticamente el día 1 de cada mes. La cuota del primer mes se prorrateará desde el día del alta hasta final de mes, y se generará de manera automática la cuota íntegra del mes siguiente.

En las cuotas con renovación trimestral, semestral o anual la renovación del contrato es automática.

En los contratos trimestrales, el contrato tendrá una duración de 3 meses, prorrateándose la cuota desde el día del alta hasta el final del tercer mes y se generará de manera automática la cuota del siguiente trimestre.

Los trimestres no serán obligatoriamente naturales, pudiendo iniciarse en cualquier mes del año.

En los contratos semestrales, el contrato tendrá una duración de 6 meses, prorrateándose la cuota desde el día del alta hasta el final del sexto mes y se generará de manera automática la cuota del siguiente semestre.

Los semestres no serán obligatoriamente naturales, pudiendo iniciarse en cualquier mes del año.

En los contratos anuales, el contrato tendrá una duración de 12 meses, prorrateándose la cuota desde el día del alta hasta el final del mes 12 y se generará de manera automática la cuota de la siguiente anualidad. Las anualidades no serán obligatoriamente naturales, pudiendo iniciarse en cualquier mes del año.

Los recibos recurrentes se girarán a la cuenta bancaria que se proporcionó cuando se hizo el primer pago, el día 1 de cada mes que corresponda.

Ver condiciones de baja en la cláusula TERCERA de este contrato.

Una vez realizado el pago del abono sea cual sea su duración, no procederá la devolución de las cuantías abonadas, salvo en casos de fuerza mayor y debidamente justificados. Consultar condiciones específicas en recepción.

En caso de inscribirse con una promoción de duración limitada, el precio que se aplicará una vez terminado el periodo de la promoción será el de la cuota completa en su modalidad de renovación mensual, salvo que el/la socio/a solicite un cambio de cuota antes de finalizar el periodo promocional, respetando las fechas límite indicadas en la cláusula TERCERA de este contrato.

Bajo la firma de este documento se acepta el giro de recibos recurrentes a la cuenta bancaria proporcionada en el momento de alta, o bien la proporcionada posteriormente por la solicitud expresa de cambio de dicho número por parte de la persona usuaria, en las tarifas que su funcionamiento lo requiera hasta la firma de baja del centro deportivo. Mientras no se haya firmado la baja, el/la socio/a estará de alta y se le seguirán girando las cuotas a la tarjeta bancaria proporcionada en el momento de alta, de la tarifa que haya contratado previamente.

Salvo cobro por error, no existe ninguna posibilidad de devolución del recibo. Las devoluciones de recibo generarán costes de devolución, que deberán ser abonados por la persona que haya devuelto el recibo, además del pago íntegro de la cuota, para poder seguir haciendo uso de las instalaciones. Si se produce alguna devolución de la cuota domiciliada por parte del banco, serán a cargo del/la socio/a todos los gastos y comisiones por devolución que se originen como consecuencia de dicho impago, por importe de 3€ por recibo. NEO podrá realizar la baja automática de un/a socio/a en el centro por incumplimiento de las condiciones de pago acordadas por las partes.

1. TERCERA. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO, BAJA DEL CENTRO DEPORTIVO y EXCEDENCIAS

El incumplimiento por el/la socio/a de cualquiera de las normas u obligaciones recogidas en el presente documento, faculta a NEO para resolver de forma inmediata este contrato, sin necesidad de requerimiento previo o audiencia a la persona interesada, impidiendo en tal caso el acceso del/la socio/a a las instalaciones, previa comunicación al / a la misma de la resolución contractual acordada.

El/la socio/a deberá comunicar al Centro su deseo de desistir del contrato suscrito, en la recepción del centro. En tal supuesto, aquella cantidad de dinero abonada por el/la socio/a que desista no será devuelta por la entidad gestora del centro deportivo.

Todo/a socio/a que desee causar baja o solicitar algún cambio en su tarifa, deberá acudir al centro obligatoriamente antes del día 25 del último mes del abono en vigor, según el periodo de contratación escogidos, para cumplimentar in situ el documento de solicitud de baja que se le proporcionará por el personal de atención a la clientela, que confirma su petición de baja o modificación de tarifa. Este trámite se realizará obligatoriamente en horario de atención al público, excluyendo las festividades que el centro señale como tal. Las bajas no se pueden hacer por ni mail ni por teléfono, deben ser presenciales.

En caso de que el/la socio/a desee darse de baja antes del término del contrato, estará obligado/a a continuar abonando la totalidad de las cuotas restantes hasta la fecha final del periodo de contratación.

Una vez realizada la baja, la gestora del centro deportivo dará de baja el/la socio/a de la inscripción cursada en

su momento, con efectos a la fecha de finalización del periodo de contratación en curso.

Para los abonos trimestrales, semestrales y anuales se podrán solicitar excedencias que interrumpan el periodo del abono contratado, únicamente por los siguientes motivos: lesiones, operaciones y motivos médicos para los que se deberá presentar obligatoriamente el parte médico que justifique la imposibilidad de realizar actividad física, o el cambio de residencia por estudios o trabajo, para lo que se deberá presentar el correspondiente justificante.

Las excedencias tendrán un plazo máximo de 3 meses.

1.CUARTA. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El/La cliente tendrá derecho a cancelar su contrato y a la devolución de las cantidades abonadas durante los cinco (5) primeros días desde la fecha de alta, siempre que no se haya hecho uso de los servicios del centro en dicho período.

1.QUINTA. NORMAS DE UTILIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Normas generales

Será de obligado cumplimiento todo lo recogido en el Régimen General de Uso o Normativa de Uso de las instalaciones deportivas, que está a disposición de todas las personas interesadas en la recepción del centro y en la página web (www.equiponeo.com).

Toda persona socia que haya abonado la cuota correspondiente tiene derecho a utilizar el servicio o instalación en las condiciones fijadas en el presente documento y en el reglamento. En el precio se incluye la utilización de los equipamientos necesarios para el desarrollo de la actividad, así como la utilización de vestuarios, aseos y duchas.

Los/as socios/as podrán utilizar libremente la sala fitness durante todo el horario de apertura y asistir a cuantas clases deseen, siempre que el aforo de la sala donde se desarrolla la actividad lo permita, y bajo reserva previa a través de la APP MyNEO, de entre todas las que se ofrecen de uso libre en las instalaciones.

Para la correcta utilización de las instalaciones es imprescindible el uso de indumentaria y calzado deportivo adecuado. Queda terminantemente prohibido acceder a la sala fitness o a las actividades descalzo o en chanclas. También se prohíbe la realización de actividad física sin camiseta.

Según la normativa vigente, no estará permitido fumar en ninguna de las dependencias de las instalaciones cubiertas y descubiertas. Está terminantemente prohibido el consumo de drogas ilegales o sustancias dopantes en toda la instalación, así como permanecer en la misma en estado de embriaguez o bajo los efectos de cualquier sustancia estupefaciente.

No se podrá acceder a los espacios deportivos, vestuarios, ni a ninguna otra dependencia del centro deportivo, con recipientes o envases de vidrio, metal o cualquier otro material que no sea de plástico o papel, así como con calzado de calle o no adecuado para el uso deportivo.

El/la socio/a autoriza a NEO la realización de fotografías y/o vídeos de las instalaciones y de las personas que en ellas se encuentren para su divulgación en medios de comunicación.

La persona usuaria no podrá fotografiar o grabar a otras personas usuarias ni difundir imágenes sin previo consentimiento de aquéllas.

Para evitar perturbar el buen funcionamiento del servicio, y salvaguardar la seguridad y el bien común, se deberá seguir las indicaciones del personal de las instalaciones.

Hacer uso de cada dependencia para lo que específicamente está destinada. No ensuciar los espacios deportivos ni sus elementos auxiliares, estando especialmente prohibido comer en el centro. No permanecer en las instalaciones después del cierre sin estar autorizado. Se recomienda no tener actitudes antihigiénicas ni indecorosas. No tirar desperdicios al suelo. Utilizar las papeleras. Se prohíbe expresamente la utilización de cualquier sistema de afeitado o depilación. Se recomienda no tener comportamientos que impliquen peligrosidad para la integridad física de las demás personas usuarias.

Si una persona usuaria se queda encerrada en el centro deportivo después del cierre, precise de ayuda o no, incurrirá en un recibo de 100€ por los gastos de gestión que se le girará a su número de cuenta bancaria.

Deberá hacerse un uso adecuado del material y equipamiento, así como de las instalaciones, estando expresamente prohibido arrojar las mancuernas, pesas o discos al suelo. Cualquier deterioro por un uso inadecuado de los mismos deberá ser abonado por la persona que los haya causado. NEO se reserva el derecho a expulsar a una persona usuaria por uso inadecuado o desorden del material empleado, quedando el/la socio/a privado al uso de la instalación y a la devolución del importe pagado, sea del periodo que fuere.

Será obligatorio recoger y ordenar el material utilizado al finalizar el ejercicio. No se podrá sacar material de la sala sin autorización.

No se podrá acceder a las salas con bolsas, mochilas, etc. Deben guardarse en las taquillas o en el vestuario.

La recepción del centro no actúa como consigna. Es obligatorio el uso de toalla durante el entrenamiento, además de proceder a dejar en perfecto estado de uso los bancos y máquinas al acabar el ejercicio.

El tiempo máximo de utilización de las máquinas de entrenamiento cardiovascular será de 30 minutos, siempre que haya otras personas usuarias esperando para utilizarlas.

Actividades dirigidas

Será obligatoria la reserva previa en las actividades dirigidas. No se podrá participar en las clases si no consta reserva previa. Las reservas se deberán hacer mediante la APP MyNEO. Las reservas se podrán hacer con un máximo de 48 horas de antelación al inicio de las sesiones, y no se podrán tener reservadas más de 3 sesiones a la vez. En caso de no poder acudir a una clase reservada, se deberá anular la reserva en la misma APP, permitiendo así que personas que estén en lista de espera puedan reservar la plaza que ha quedado libre.

En caso de reservar plaza para una actividad dirigida y no asistir a ella, el/la socio/a podrá ser sancionado durante 48 horas, periodo durante el cual no se le permitirá realizar nuevas reservas.

A su vez, todas las personas usuarias que hayan reservado una actividad, tendrán que pasar su dispositivo de acceso por la pantalla que hay en el exterior de cada sala para validar su asistencia a la sesión.

Durante los periodos vacacionales (Semana Santa, verano –junio, julio y agosto- y navidades, así como festividades) podrán existir horarios reducidos, y ajustes en el horario de clases colectivas. Estos cambios serán indicados en el tablón de anuncios del Centro y a través de los medios de comunicación habituales.

En casos de fuerza mayor, NEO, se reserva el derecho a quitar, poner o modificar clases, horarios, monitores/as y servicios, previa comunicación en el tablón de anuncios y/o medios habituales de comunicación con una antelación de 24 horas.

La duración efectiva de las sesiones será de 50 minutos para aquellas sesiones de 1h en total, de 40 minutos para las de 45 minutos y de 25 minutos para las de 30 minutos.

El/la socio/a no podrá hacer uso de las instalaciones acompañado de un/a menor a cargo o persona dependiente que no tenga la condición de socio/a.

Las salas 1, 2 y ciclo no serán de uso libre por parte de las personas usuarias, es decir, sólo podrá hacer uso de ellas a través de la participación en las actividades dirigidas. La sala de cross training se podrá usar libremente por las personas usuarias, salvo cuando se esté impartiendo alguna actividad dirigida, en cuyo caso, éstas tendrán prioridad sobre el uso libre.

1.SEXTA. RESPONSABILIDADES

Por motivos de seguridad NEO pone a disposición de las personas usuarias las taquillas de uso diario donde se guardarán los efectos personales.

El uso de las taquillas es gratuito y funcionan con diferentes mecanismos de cierre. El/la socio/a será responsable de hacer un uso correcto de las mismas y de los objetos depositados en ellas. NEO no asume responsabilidad alguna por los objetos, ropa, dinero o documentación depositados en las taquillas, salvo que incurriese en dolo, negligencia o morosidad. Las taquillas son de uso diario. Su ocupación se limita al tiempo de permanencia diaria del/la socio/a en la instalación y se deberá dejar libre y disponible una vez finalizado ese tiempo. Si se observara que alguna taquilla queda cerrada al momento del cierre de las instalaciones, NEO podrá proceder a su apertura y sacar los objetos contenidas en ella.

NEO no asume responsabilidad alguna por los objetos, ropa, dinero o documentación traídos por las personas usuarias, salvo que incurriese en dolo, negligencia o morosidad.

La empresa queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan sufrir las personas usuarias por el uso inadecuado de la maquinaria deportiva, siempre que medie dolo o negligencia por parte del/la socio/a o persona usuaria.

Queda terminantemente prohibida la realización de cualquier actividad comercial o mercantil dentro de las instalaciones del centro, tales como entrenamientos personales, publicidad de servicios, venta de cualquier tipo de productos o servicios, así como el ofrecimiento o distribución de fármacos o cualquier otro tipo de sustancias sea cual sea su naturaleza, al resto de personas usuarias, así como el uso de fármacos y sustancias cuyo uso haya sido declarado ilegal por la legislación vigente, dentro de las instalaciones del centro.

En caso de incumplimiento de dicha norma por parte del/la socio/a, NEO tendrá derecho a resolver este contrato de forma inmediata y sin previo aviso y puede presentar una denuncia ante las autoridades

pertinentes. Además, NEO se reserva el derecho de reclamar una indemnización por daños y perjuicios. El/la socio/a y/o tutores legales, en su caso, bajo su responsabilidad, declara tener la capacidad física o la de su representado, para la práctica del deporte en las instalaciones de NEO, asumiendo bajo su responsabilidad cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que por tal circunstancia se pueda producir, exonerando plena y expresamente a NEO de cualquier responsabilidad por estos conceptos.

1.SÉPTIMA. RÉGIMEN SANCIONADOR

El incumplimiento de las normas marcadas en este reglamento podrá ser sancionado conforme a lo recogido en los artículos siguientes:

Quienes utilicen las instalaciones del centro deportivo deberán respetar las indicaciones del personal del mismo, disfrutando de aquéllas y del material deportivo conforme al fin que les es propio y respondiendo de los daños que pudieran causar a personas y bienes. El personal del centro deportivo tiene la facultad de apercibir, e incluso de expulsar de las instalaciones, a aquellas personas que no observen la conducta debida.

Los daños que pudieran producirse con ocasión de la utilización de las instalaciones del centro deportivo no serán imputables ni exigible su resarcimiento a la dirección del centro deportivo, salvo que mediara culpa o negligencia del personal encargado de las mismas, si lo hubiera, o trajeran relación causal del mal estado de las instalaciones o material.

Quienes contraviniesen o no atendieran las indicaciones del personal del centro deportivo o no utilizaran las instalaciones y material de acuerdo con su finalidad, quienes, en general, causaran daño en los locales o instalaciones, atendiendo al grado de gravedad de la falta y a la cuantía del daño serán sancionados de acuerdo a lo siguiente:

- 1.Pérdida de la condición de abonado/a y prohibición de utilización de las instalaciones de 6 meses a un año.
- 2.Pérdida de la condición de abonado/a y prohibición de utilización de las instalaciones de 1 a 6 meses.
- 3.Prohibición de uso de las instalaciones de una semana a 1 mes.
- 4.Prohibición de uso de las instalaciones de hasta 7 días.

Se consideran faltas graves y muy graves, entre otras:

- La comisión o participación en acciones de sustracciones de bienes de la instalación o de otras personas usuarias.
- Causar, mediante mala fe o negligencia grave, daños en los locales, instalaciones o materiales, cuya reparación importe más de 100 euros.
- La grave desconsideración con otras personas usuarias o con el personal del centro deportivo y en especial aquellas conductas que sean contrarias a los usos y costumbres.

Se considerarán faltas leves, entre otras:

- Causar, mediante mala fe o negligencia grave, daños en los locales, instalaciones o materiales, cuya reparación sea de importe menor a 100 euros.
- El acceso fraudulento a las instalaciones y prestación de dispositivos de. La persona titular del dispositivo de acceso es responsable del uso que de él se haga, siendo éste, personal e intransferible.
- La desatención a las instrucciones del personal del centro deportivo o la incorrección con los demás usuarios.

Todas las faltas estarán recogidas en el Régimen de Uso o Normativa general de las instalaciones deportivas, que están a disposición de las personas interesadas en la recepción de las mismas y en la página web.

Las faltas se sancionarán, atendiendo a las circunstancias concurrentes, con alguna de las sanciones previstas anteriormente.

Una falta leve podrá convertirse en grave si la persona sancionada con la primera, es reincidente en ella o en otras o si adeuda, como consecuencia de la infracción, alguna cantidad económica a la dirección del centro deportivo y se negara a pagarla.

La capacidad de sanción reside siempre en la dirección del Centro Deportivo del Campus de la EHU de Leioa para todas las faltas.

1.OCTAVA. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

NEO CONCESIONES SL (en adelante, NEO) con CIF B56635238 se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial todos sus datos de carácter personal según lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

El/la socio/a autoriza a NEO a tratar sus datos personales, y otorga esta autorización de manera expresa, precisa, inequívoca e informada. En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 13 y 14 del RGPD y en el artículo 11 de la LOPDGDD se informa de los siguientes datos:

Responsable del tratamiento: NEO CONCESIONES SL con CIF B56635238, con domicilio social a Calle Zuatzu 9, Edif. Europa, 3. Piso, 2. puerta - 20018, Donostia (Gipuzkoa), teléfono: 670 49 94 89, email: info@equiponeo.com.

Finalidad del tratamiento: Los datos se utilizarán para: Gestión contractual y administrativa de la cuota y servicios. Envío de ofertas y promociones (previo consentimiento). Captación de imágenes para difusión en redes y medios (previo consentimiento).

Conservación: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite la supresión por parte del interesado y durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

Destinatarios: El resto de empresas del Grupo NEO y cuando proceda, colaboradores y prestadores de servicios.

Legitimación: El tratamiento se basa en la ejecución del contrato, el consentimiento para usos específicos y el cumplimiento de obligaciones legales.

Derechos: Informamos de la posibilidad de ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales dirigiéndose a nuestro domicilio fiscal o a través del correo electrónico, teniéndose que identificar debidamente y solicitar claramente el derecho a ejercer: derecho de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. También puede retirar el consentimiento otorgado.

Además, puede dirigirse a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente para obtener información adicional o presentar una reclamación.

Imágenes: El derecho a la imagen personal está reconocido en el artículo 18.1 de la Constitución y regulado por la Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, la intimidad personal y familiar y la imagen personal. Si autoriza la publicación de las imágenes a NEO, lo hace de forma expresa e inequívoca, libre, voluntaria, gratuita y sin límite temporal ni geográfico, incluyendo, además, la autorización para publicar el nombre y apellido para su difusión o explotación comercial, en cualquier soporte o formato (Intranet, sitio web, comunicaciones comerciales electrónicamente, revistas, redes sociales, medios de comunicación, etc.) y por la reproducción, exhibición y comunicación pública, tanto fotográfica, televisiva, videográfica, impresa, por Internet y/o redes sociales. El ejercicio de la captación de las imágenes (o vídeos) por parte de NEO u otra empresa delegada, sea a través de cámaras o videocámaras, donde resulte claramente identificable, estará limitado al conjunto de actividades desarrolladas por NEO quién se compromete a adoptar en todo momento las oportunas medidas de seguridad para evitar el acceso, cesión o uso no autorizado de las imágenes.

Informamos que sus datos serán incorporados en un tratamiento del cual es titular el responsable del tratamiento. Información adicional: Puede consultar la información adicional en nuestra Política de Privacidad (www.equiponeo.com).

1.NOVENA. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier diferencia, discusión o litigio que pudiese tener su origen en lo dispuesto en el presente contrato o derivare de su ejecución será resuelta por los Juzgados y Tribunales establecidos según la Legislación vigente .

Firma

NEO EHU/UPV LEIOAN ALTA EMATEKO KONTRATUA

NEO CONCESIONES, S.L.-k (aurrerantzean, NEO; IFK: B56635238) EHUko Bizkaiko campuseko kirol zentroa jartzen du bazkideen eskura. NEO arduratzen da zentroaren funtzionamenduaz baldintza hauen arabera, eta beharrezkoa izanez gero, NEOk baldintza hauek edozein unetan aldatu ahal izango ditu.

1.BAZKIDE IZATEKO IZAERA, IZENA EMATEA ETA SARBIDE-GAILUA

NEOko bazkide izaera izen-emate honen bidez eta izen-emate horretan ageri den zenbatekoa ordainduta lortzen da. Izen-emateak NEOk ezarritako erabilera-arauak eta -erregelamenduak onartzea dakar.

Alta ematea aurrez aurre egin daiteke kirol zentroko harreran edo, bestela, online, kirol zentrotik kanpo interneteko konexioa duen edozein gailutatik.

Hasierako zenbatekoa (lehen kuota) izen-ematea egiten den unean ordaindu beharko da: alta online egiten

bada, kreditu-/zordunketa-txartel bidez; eta alta aurrez aurre zentroan egiten bada, txartel bidez edo eskudirutan. Ondorengo kuotak banku-helbideratzearen bidez kobratuko dira, eta horretarako pertsonak izen-ematea egitean adierazi beharko du bere banku-kontuaren zenbakia.

Sarbidea QR kodearen bidez egingo da; bazkideak QR kode hori MyNEO aplikazioan (APP) izango du.

Sarbide-gailuaren erabilera pertsonala eta besterenezina da. Era berean, bazkide izaera ere pertsonala eta besterenezina da. Sarbide-gailuaren erabilera desegokiaren ondorioz (nahita, zabarkeriaz edo ordainketetan berandutzeagatik) sortzen den edozein kalte edo galeraren erantzukizuna arau-hausle den bazkidearen erantzukizun eskusiboa izango da. Sarbide-gailua titularra ez den beste edozein pertsonari lagatzeak, edo bazkidea ez den pertsona bati instalazioaz gozatzeko sarbidea emateak, bazkide izaera galtzea ekarriko du, eta, horrez gain, bazkideak 100 €-ko isuna ordaindu beharko du.

Adingabeek, betiere 16 urte edo gehiago badituzte, izena eman eta instalazioak erabili ahal izango dituzte, honako baldintzak betetzen badituzte: izen-emate eskaerak eta baldintza hauek aita, ama edo legezko tutoreak sinatuta egon beharko dute. Agiri hau sinatzean, sinatzaileak (aita, ama edo legezko tutore gisa) kirol-instalazioetan adingabeak egiten dituen ekintza guztien erantzukizuna bere gain hartzen du, eta adierazten du adingabeak kirola egiteko beharrezko egoera fisikoa betetzen duela; ondorioz, NEO erabat eta berariaz salbuesten du egoera horren ondorioz gerta litekeen edozein gorabehera, ezbehar, zailtasun, arazo, lesio edo istripuren aurrean. Aipatutako baldintzetako edozein betetzen ez bada, sarbide-gailuak ez du sarbidea baimenduko.

Bazkideak instalazioak oro har erabiltzeko eskubidea izango du, baita fitness-aretoa eta taldeko eskolak ere (plaza erreserbatuta), kirol zentroak erabilera librerako ezarritako ordutegiaren eta jendaurrean ikusgai dagoen eskolen koadrantearen barruan.

1. BIGARRENA. KONTRATAZIO-MODALITATEAK, KUOTAK ETA ORDAINKETA-BALDINTZAK

Bazkideak aldizka ordaindu beharreko zenbatekoa kontratatuta duen kuotaren eta aukeratutako berritze-motaren arabera izango da. Zenbateko hori hil bakoitzeko 1ean kargatuko da izen-ematean adierazitako banku-kontuan.

Enpresak prezioak berrikusteko eskubidea gordetzen du, igoera edo jaitsieren berri emanez zentroan jendaurrean ikusgai jarriko diren tarifa berriak argitaratzearen bidez, eta, halaber, salmentarako eskaintzak eta promozioak aplikatzeko eskubidea ere bai.

Kuota-aldaketa, bai eta bazkide gisa baja ematea ere, agiri honetako HIRUGARREN klausulan xedatutakoaren arabera egin beharko da.

Dauden abonamendu-modalitateak hauek dira: hilekoa, hiruhilekoa, seihilekoa edo urtekoa.

Hileko berritzea duten kuotetan, kontratua automatikoki berrituko da hil bakoitzeko 1ean. Lehen hilabeteko kuota alta ematen den egunetik hilabete amaierara arte proportzionalki kalkulatu da, eta hurrengo hilabeteko kuota osoa automatikoki sortuko da.

Hiruhileko, seihileko edo urteko berritzea duten kuotetan, kontratuaren berritzea automatikoa da.

Hiruhileko kontratuetan, kontratuaren iraunaldia 3 hilabetekoa izango da; kuota alta ematen den egunetik hirugarren hilabetearen amaierara arte proportzionalki kalkulatu da, eta hurrengo hiruhilekoko kuota automatikoki sortuko da. Hiruhilekoak ez dira nahitaez hiruhileko naturalak izango, eta urteko edozein hilabetetan hasi ahal izango dira.

Seihileko kontratuetan, kontratuaren iraunaldia 6 hilabetekoa izango da; kuota alta ematen den egunetik seigarren hilabetearen amaierara arte proportzionalki kalkulatu da, eta hurrengo seihilekoko kuota automatikoki sortuko da. Seihilekoak ez dira nahitaez seihileko naturalak izango, eta urteko edozein hilabetetan hasi ahal izango dira.

Urteko kontratuetan, kontratuaren iraunaldia 12 hilabetekoa izango da; kuota alta ematen den egunetik 12. hilabetearen amaierara arte proportzionalki kalkulatu da, eta hurrengo urtealdiko kuota automatikoki sortuko da. Urtealdiak ez dira nahitaez urtealdi naturalak izango, eta urteko edozein hilabetetan hasi ahal izango dira. Aldizkako ordainagiriak lehen ordainketa egitean emandako banku-kontura kargatuko dira, dagokion hil bakoitzeko 1ean.

Kontratu honetako HIRUGARREN klausulan jasota daude baja emateko baldintzak.

Abonamenduaren ordainketa eginda dagoenean, haren iraupena edozein dela ere, ez da ordaindutako zenbatekoen diru-itzulketarik egingo, salbu eta ezinbesteko kasuetan eta behar bezala justifikatutakoetan. Baldintza espezifikoa harreraren kontsultatu.

Iraupen mugatuko promozio batekin izena ematen bada, promozio-aldia amaitu ondoren aplikatuko den prezioa hileko berritze-modalitateko kuota osoarena izango da, salbu eta bazkideak kuota-aldaketa eskatzen badu promozio-aldia amaitu baino lehen, kontratu honetako HIRUGARREN klausulan adierazitako muga-datak

errespetatuz.

Agiri hau sinatzearekin batera, onartzen da aldizkako ordainagiriak alta ematean emandako banku-kontura helbideratzea, edo, bestela, erabiltzaileak kontu-zenbaki hori aldatzeko berariaz eskatuta ondoren emandako banku-kontura, horren funtzionamenduak hala eskatzen duten tarifetan, kirol zentroko baja sinatu arte. Baja sinatu ez den bitartean, bazkidea alta egoeran egongo da, eta aurretik kontratatuta duen tarifaren kuotak alta ematean emandako banku-txartelean kargatzen jarraituko zaizkio.

Akats baten ondoriozko kobrantza izan ezik, ez dago ordainagiria itzultzeko inolako aukerarik. Ordainagiria itzultzeak itzulketa-gastuak sortuko ditu, eta ordainagiria itzuli duen pertsonak ordaindu beharko ditu gastu horiek, kuota osoa osorik ordaintzeaz gain, instalazioak erabiltzen jarraitu ahal izateko. Bankuak helbideratutako kuotaren ordainagiriren bat itzultzen badu, ez-ordainketa horren ondorioz sortzen diren itzulketa-gastu eta -komisio guztiak bazkidearen kontura izango dira, ordainagiri bakoitzeko 3 €-ko zenbatekoarekin.

NEOK bazkide baten baja automatikoa egin ahal izango du zentroan, aldeek adostutako ordainketa-baldintzak ez betetzeagatik.

1.HIRUGARRENA. KONTRATUAREN SUNTSIARAZPENEA, KIROL ZENTROKO BAJA ETA ESZEDENTZIAK

Bazkideak agiri honetan jasotako arau edo betebeharretako edozein ez betetzeak NEOri ahalmena ematen dio kontratu hau berehala suntsiarazteko, aurretiazko errekerimendurik edo interesdunari entzunaldirik egin beharrik gabe. Kasu horretan, bazkideari kontratua suntsiarazteko hartutako erabakiaren berri eman ondoren, instalazioetara sartzea eragotziko zaio.

Bazkideak sinatutako kontratua bertan behera uzteko asmoa Zentroari jakinarazi beharko dio, zentroko harreran. Halako kasuetan, kontratua bertan behera uzten duen bazkideak ordaindutako diru-kopurua ez dio kirol zentroaren erakunde kudeatzaileak itzuliko.

Baja eman edo bere tarifyan aldaketaren bat eskatu nahi duen bazkide orok zentrorra joan beharko du nahitaez, indarrean dagoen abonamenduaren azken hilabeteko 25a baino lehen, hautatutako kontratazio-aldiaren arabera, bezeroarentzako arretako langileek emango dioten baja-eskaeraren agiria bertan betetzeko; agiri horrek bazkidearen baja-eskaera edo tarifa-aldaketaren eskaera berresten du. Izapide hau nahitaez egingo da jendearentzako arreta-ordutegian, zentroak halakotzat adierazten dituen jai-egunak kanpo utzita. Bajak ezin dira ez e-mailez ez telefonoz egin; aurrez aurre egin behar dira.

Bazkideak kontratuaren epea amaitu baino lehen baja eman nahi badu, hautatutako kontratazio-aldia amaitzen den egunera arte geratzen diren kuota guztiak osorik ordaintzen jarraitzera behartuta egongo da.

Baja egin ondoren, kirol zentroaren erakunde kudeatzaileak bazkideari bere garaian egindako izen-emateari baja emango dio, indarrean dagoen kontratazio-aldiaren amaiera-datatik aurrerako ondorioekin.

Hiruhileko, seihileko eta urteko abonamenduetan, kontratatutako abonamenduaren epea etengo duten eszedentziak eskatu ahal izango dira, honako arrazoi hauengatik bakarrik: lesioak, ebakuntzak eta jarduera fisikoa egitea ezinezkoa dela justifikatzen duten arrazoi medikoak; horretarako, ezintasun hori egiaztatzen duen mediku-txostena aurkeztu beharko da nahitaez. Era berean, ikasketengatik edo lanagatik egoitza aldatzen bada, dagokion egiaztatzea aurkeztu beharko da.

Eszedentziek gehienez 3 hilabeteko epea izango dute.

1.LAUGARRENA. ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA

El/La cliente tendrá derecho a cancelar su contrato y a la devolución de las cantidades abonadas durante los cinco (5) primeros días desde la fecha de alta, siempre que no se haya hecho uso de los servicios del centro en dicho período.

1.BOSGARRENA. ERABILERA- ETA FUNTZIONAMENDU-ARAUAK

Arau orokorrak

Kirol-instalazioen Erabilera Araubide Orokorrean edo Erabilera Araudian jasotako guztia nahitaez bete beharrekoa izango da. Dokumentu hori interesdun guztien eskura dago zentroko harreran eta webgunean

www.equiponeo.com.

Dagokion kuota ordaindu duen bazkide orok eskubidea du zerbitzua edo instalazioa erabiltzeko, agiri honetan eta araudian ezarritako baldintzetan. Prezioaren barruan sartzen da jarduera garatzeko behar diren ekipamenduen erabilera, bai eta aldagelak, komunak eta dutxak erabiltzea ere.

Bazkideek libreki erabili ahal izango dute fitness-aretoa irekiera-ordutegi osoan, eta nahi adina eskolatara joan ahal izango dute, betiere jarduera egiten den aretoaren edukierak ahalbidetzen badu, eta instalazioetan erabilera librerako eskaintzen direnen artean, MyNEO aplikazioaren bidez aurretiaz erreserba eginda.

Instalazioak behar bezala erabiltzeko, ezinbestekoa da kirol-jantzi eta -oinetako egokiak erabiltzea. Erabat debekatuta dago fitness-aretoa edo jardueretara oinutsik edo txankletetan sartzea. Halaber, kamisetarik gabe jarduera fisikoa egitea ere debekatuta dago.

Indarrean dagoen araudiaren arabera, ez da baimenduko instalazioetako gune estali zein estali gabekoen ezein eremutan erretzea. Erabat debekatuta dago instalazio osoan legez kanpoko drogen edo substantzia dopatzaileen kontsumoa, bai eta mozkortuta edo edozein substantzia estupefazienteren eraginpean instalazioan bertan egotea ere.

Ezingo da kirol-guneetara, aldagelara, ezta kirol zentroko beste edozein gunetara ere sartu, beirazko, metalezko edo plastikozko edo paperezkoak ez diren bestelako materialezko ontzi edo edukiontziekin, ezta kaleko oinetakoekin edo kirol-erabilerarako egokiak ez diren oinetakoekin ere.

Bazkideak NEOri baimena ematen dio instalazioetan eta bertan dauden pertsonen argazkiak eta/edo bideoak egiteko, hedabideetan zabaltzeko.

Erabiltzaileak ezingo ditu beste erabiltzaile batzuk argazkitan atera edo grabatu, ezta irudiak zabaldu ere, haien aurretiazko baimenik gabe.

Zerbitzuaren funtzionamendu egokia ez oztopatzeko eta segurtasuna zein ondasun erkidea babesteko, instalazioetako langileen jarraibideak bete beharko dira.

Instalazioetako gune bakoitza berariaz horretarako ezarrita dagoen xederako erabili. Ez zikindu kirol-guneak, ezta haien elementu osagarriak ere; bereziki debekatuta dago zentroan jatea. Ez egon instalazioetan itxiera-ordua igaro ondoren, baimenik izan ezean. Jarrera antihigienikorik edo desegokirik ez izatea gomendatzen da. Ez bota hondakinik lurrera. Erabili paperontziak. Berariaz debekatuta dago bizarra kentzeko edo depilatzeke edozein sistema erabiltzea. Beste erabiltzaileen osotasun fisikoa arriskuan jar dezaketen jokabideak ez izatea gomendatzen da.

Erabiltzaile bat kirol zentroan itxita geratzen bada itxiera-orduaren ondoren, laguntza behar izan edo ez, 100 €-ko kudeaketa-gastuen kargua sortuko zaio, eta zenbateko hori bere banku-kontuan kargatuko da.

Materiala eta ekipamendua, baita instalazioak ere, behar bezala erabili beharko dira; berariaz debekatuta dago mankornak, pisuak edo diskoak lurrera botatzea. Horiek modu desegokian erabiltzearen ondoriozko edozein narriaduraren kostua kaltea eragin duen pertsonak ordaindu beharko du. NEOk eskubidea gordetzen du materiala modu desegokian erabiltzeagatik edo erabilitako materiala desordenatuta uzteagatik erabiltzaile bat kanporatzeko; kasu horretan, bazkideak instalazioa erabiltzeko eskubiderik gabe geratuko da, eta ordaindutako zenbatekoen diru-itzulketarik ez da egingo, edozein dela ere dagokion aldia. Derrigorrezkoa izango da ariketa amaitzean erabilitako materiala jasotzea eta bere lekuan ordenatzea. Ezin izango da gelatik materialik atera baimenik gabe.

Ezingo da geletara poltsak, motxilak eta abar eramanda sartu. Armairuetan edo aldagelan gorde behar dira. Zentroko harrerak ez du kontsigna-zerbitzurik ematen. Entrenamenduan eskuoihala erabiltzea derrigorrezkoa da, eta ariketa amaitzean bankuak eta makinak erabileraren egoera ezin hobean uztea ere bai.

Kardio-entrenamendurako makinak erabiltzeko gehieneko denbora 30 minutukoa izango da, betiere beste erabiltzaile batzuk horiek erabiltzeko zain badaude.

Zuzendutako jarduerak

Jarduera gidatuetan aurretiazko erreserba egitea derrigorrezkoa izango da. Aurretiazko erreserbarik ageri ez bada, ezin izango da eskoletan parte hartu. Erreserbak MyNEO aplikazioaren (APP) bidez egin beharko dira. Erreserbak saioak hasi baino gehienez 48 ordu lehenago egin ahal izango dira, eta ezin izango dira aldi berean 3 saio baino gehiago erreserbatuta eduki. Erreserbatutako eskola batera joan ezin bada, erreserba aplikazio berean baliogabetu beharko da; horrela, itxaron-zerrendan dauden pertsonak libre geratu den plaza erreserbatu ahal izango dute.

Jarduera gidatu baterako plaza erreserbatu eta bertaratu ez bada, bazkideari 48 orduko zehapena ezarri ahal izango zaio; epe horretan ezingo du erreserba berririk egin.

Era berean, jarduera bat erreserbatu duten erabiltzaile guztiek beren sarbide-gailua areto bakoitzaren kanpoaldean dagoen pantailatik pasatu beharko dute, saiora bertaratu direla egiaztatzeko.

Oporraldietan (Aste Santuan, udan —ekaina, uztaila eta abuztua— eta Gabonetan, bai eta jaiegunetan ere), ordutegi murriztuak egon daitezke, eta taldeko eskolen ordutegian doikuntzak egin. Aldaketa horiek Zentroko iragarki-taulan eta ohiko komunikazio-bideen bidez jakinaraziko dira.

Ezinbesteko kasuetan, NEOk eskubidea gordetzen du eskolak, ordutegiak, monitoreak eta zerbitzuak kendu, jarri edo aldatzeko, iragarki-taulan eta/edo ohiko komunikazio-bideen bidez 24 orduko aurrerapenarekin jakinarazita.

Saioen benetako iraupena honakoa izango da: guztira ordubeteko saioetan, 50 minutu; 45 minutuko saioetan,

40 minutu; eta 30 minutuko saioetan, 25 minutu.

Bazkideak ezingo ditu instalazioak erabili bere ardurapean duen adingabe batekin edo bazkide izaerarik ez duen mendeko pertsona batekin batera.

1., 2. eta Ciclo aretoak ez dira erabilera librerako izango erabiltzaileentzat; hau da, areto horiek jarduera gidatuetan parte hartuz bakarrik erabili ahal izango dira. Cross training aretoa, berriz, er

Contrataciones

Firma última Actualización

Firmado el