

CONTRATO DE INSCRIPCIÓN DE ABONADO
DATOS DEL TITULAR

Nombre: _____ **Apellidos:** _____
DNI/Pas./Vis./Cel.: _____ **Email:** _____

Dirección: , _____

Móvil: Teléfono: _____

Fecha de alta: **Nº Soc:** _____

Condiciones de contratación

- 1.La instalación podrá ser utilizada dentro del horario establecido.
- 2.El calendario de apertura al público será ininterrumpido todo el año, exceptuando los días festivos de carácter local, autonómico y nacional que afecten a Madrid.
- 3.Las características de diferentes tipos de acceso al centro: Sesión individual, Bono 10 sesiones, Mes Basic.
- 4.Antes de comenzar cualquier actividad física, es recomendable pasar una revisión médica inicial.
- 5.Las tasas para el uso de la instalación son las determinadas por la Dirección del Centro del centro.
- 6.Está prohibida la entrada en la instalación de carritos de bebé y animales de compañía (excepto perros guía).
- 7.El usuario deberá abandonar la actividad 15 minutos antes del cierre.
- 8.Las taquillas se han dejar vacías al finalizar el día. Cada noche el personal de mantenimiento procederá al vaciado de las mismas. Excepto en los casos que se alquile su uso.
- 9.Los usuarios mantendrán la limpieza y orden de toda la Instalación y de su equipamiento.
- 10.Está prohibido abandonar desperdicios dentro del recinto, debiendo utilizar las papeleras y otros recipientes destinados para ello.
- 11.El hecho de realizar un mal uso, ocasionar desperfectos a la Instalación y/o material de una forma injustificada, implica una reposición del mismo.
- 12.En la instalación deberá utilizarse calzado deportivo diferente al que se trae de la calle, asimismo deberá utilizarse ropa deportiva conveniente para cada actividad y servicio.
- 13.Se prohíbe totalmente fumar en toda la Instalación (Ley 28/2005, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el

suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco).

14. LOONA FITNESS EXPERIENCE SL es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento: Finalidad del tratamiento: - Por interés legítimo del responsable: sus datos serán utilizados para mantener la relación comercial o profesional de la actividad del responsable del tratamiento. - Por consentimiento del interesado: el envío de comunicaciones de productos o servicios incluso a través de medios electrónicos. Grabación de imágenes y videos de las actividades realizadas por el responsable del tratamiento para su publicación en medios de comunicación internos o externos (web, redes sociales, tablón de anuncios). Criterios de conservación de los datos: Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. Comunicación de los datos: No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Derechos que asisten al Interesado: - Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. - Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento. - Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. Datos de contacto para ejercer sus derechos: LOONA FITNESS EXPERIENCE C/ Rodríguez San Pedro 5 Madrid. Email: info@loona.es. Para realizar el tratamiento de datos descrito, el Responsable del tratamiento necesita su consentimiento explícito o el de su representante legal.

15. La Dirección del Centro no se responsabilizará de los objetos perdidos, abandonados o sustraídos. Ni la Instalación ni su personal serán responsables de ninguna pérdida, deterioro o robo de cualquiera de los bienes pertenecientes a los usuarios dejados fuera de las taquillas. Por ello se aconseja no acudir a la Instalación con objetos de valor y hacer uso de las taquillas.

16. Se exigirá el cumplimiento de la normativa de uso del Centro y de las instrucciones que dicte la Dirección del Centro del mismo. El hecho de que la Dirección del Centro no haga valer cualquiera de sus respectivos derechos no deberá interpretarse como una renuncia a tales derechos.

17. Se observará el cumplimiento de las normas generales de uso y de aquellas otras normas particulares e instrucciones que dicte la Dirección del Centro del Centro a través del personal de la Instalación y cámaras de vigilancia. El centro se reserva el derecho de actualizar la presente normativa en cualquier momento, siendo responsabilidad del usuario revisarla regularmente.

18. Existirá un buzón a disposición del usuario para que puedan dirigir sus quejas, críticas o sugerencias acerca del funcionamiento de la Instalación.

19. La Dirección del Centro se reserva el derecho de suprimir o modificar actividades, horarios y servicios cuando se estime oportuno. Dichas modificaciones se notificarán a los abonados con el debido plazo de tiempo a través de los tableros informativos. En caso de no interesar al usuario los nuevos horarios podrá darse de baja del servicio sin penalización alguna.

20. El usuario afirma conocer el presente Reglamento Interno del Servicio y todas aquellas directrices que emanen de la Dirección del Centro del Centro y se compromete a respetar la normativa en el momento de firmar su inscripción o de abonar el importe de la tarifa correspondiente.

21. Se prohíbe la captación, reproducción o publicación por fotografía, filme, o cualquier otro procedimiento, de la imagen de una persona en lugares o momentos de su vida privada o fuera de ellos (Ley Orgánica 1/1982).

22. La Dirección del Centro se reserva el derecho de admisión según el artículo 24.2 de la ley 17/1997 de espectáculos públicos y actividades recreativas de la Comunidad de Madrid.

23. La Dirección del Centro no se hace responsable de la atención médica necesaria como consecuencia de las lesiones o accidentes deportivos que pudieran producirse durante la práctica de la actividad. No obstante, existirá asistencia sanitaria en distintas dependencias deportivas y estará cubierta por personal cualificado (Ley 15/1090 del Deporte Título VIII, artículo 59, punto 1: «La asistencia sanitaria derivada de la práctica deportiva general del ciudadano constituye una prestación ordinaria del régimen de aseguramiento sanitario del sector público que le corresponda»).

24. Ni la instalación ni su personal se harán responsables de los accidentes que se produzcan en el Complejo, salvo que sean ocasionados por negligencia de la instalación o de su personal.

25. Los usuarios se comprometen al cumplimiento de la presente normativa desde el momento de formalizar la inscripción, al efectuar el pago de la entrada a la instalación o inscripción a un curso. Dicha normativa está

expuesta en cada una de las áreas del centro, tableros informativos y hoja de inscripción de abonado.

NORMAS ADMINISTRATIVAS

1. Para acceder a la instalación como abonado deberá rellenar la correspondiente hoja de inscripción y de pago, que serán tramitadas como alta.

2. Las cuotas se abonarán preferiblemente a través de recibo recurrente con cargo a tarjeta bancaria.

3. El recibo se emite a partir del día 20 del mes anterior al del desarrollo de la actividad. Aquel usuario que no abone un pago no podrá acceder a la instalación hasta que no se ponga al corriente del mismo.

4. El abonado está obligado a notificar por escrito los cambios en los datos iniciales de un abono.

5. No se realizarán devoluciones en las cuotas a petición del interesado, salvo en las causas imputables al centro o fuerza mayor justificada.

6. El impago de dos mensualidades del Mes Basic implica la baja administrativa, la pérdida de plaza y derechos adquiridos.

7. Para darse de baja en cualquier modalidad del servicio habrá que notificarlo de forma presencial en la recepción del centro antes del día 20 del mes anterior al del desarrollo de la actividad; de no ser así, significa la no devolución de los recibos ya tramitados.

8. Las tarifas podrán sufrir las modificaciones que apruebe la Dirección del Centro. Afectarán exclusivamente a nuevas altas de socios. Las promociones no son acumulables.

9. En cualquier momento la Dirección del Centro podrá modificar la Normativa, que es de obligado cumplimiento por todos los usuarios previo aviso a los usuarios. En caso de no interesar al usuario la nueva normativa podrá darse de baja del servicio sin penalización alguna.

10. La Dirección del Centro se reserva el derecho de anular la venta de entradas puntuales si la afluencia al centro así lo requiere.

DERECHOS DEL USUARIO

1. El usuario tiene derecho a disfrutar de la instalación en óptimas condiciones.

2. El usuario tiene derecho a utilizar las instalaciones en horario establecido previo pago de las cuotas correspondientes.

3. El usuario tiene derecho a presentar cualquier reclamación o sugerencia a la Dirección del Centro de la instalación y será contestada en un plazo máximo de 1 semana.

4.El usuario tiene derecho a beneficiarse de los descuentos aplicados por la Dirección del Centro del centro en los servicios que estimen oportunos.

NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

1.Para acceder a las actividades deberá hacer reserva de las mismas.

2.Por motivos de salud, a nivel general, no se permite la participación en las actividades de alta intensidad a personas menores de 18 años.

3.Con el objetivo de velar por la prevención de lesiones e integridad física de nuestros usuarios, así como no alterar la dinámica de las sesiones, no se permite entrar en las clases 10 minutos después de haber comenzado las mismas.

4.Se recomienda no abandonar la clase antes de su finalización por el riesgo potencial de lesiones que ello acarrea.

5.Siguiendo los criterios establecidos para la organización de las sesiones por niveles de intensidad (nivel avanzado, nivel medio), el monitor le hará las recomendaciones oportunas.

6.No se permite el uso de la sala ni la manipulación del material sin la presencia de un monitor.

7.El usuario deberá colocar el material en los lugares destinados a tal fin, una vez finalizada la sesión.

8.Es obligatorio asistir a las clases con calzado y atuendo deportivo adecuado. No se podrá acceder en ningún caso con calzado de calle.

9.Por motivos de higiene es obligatorio utilizar toalla para asistir a las clases.

10.No está permitida la entrada a las salas con mochilas, abrigos, botellas de cristal o comidas.

NORMAS DE VESTUARIOS

1.Se recomienda la utilización de zapatillas de baño en los vestuarios y aseos.

2.Se prohíbe acceder a la zona de duchas con calzado de calle.

3.La Dirección del Centro no se responsabilizará de los objetos perdidos, abandonados o sustraídos. Ni la Instalación ni su personal serán responsables de ninguna pérdida, deterioro o robo de cualquiera de los bienes pertenecientes a los usuarios dejados fuera de las taquillas. Por ello se aconseja no acudir a la Instalación con objetos de valor y hacer uso de las taquillas.

4.No se permiten acciones como afeitarse, depilarse, teñirse, cortarse las uñas u otras acciones de higiene personal dentro del recinto de los vestuarios.

- 5.No se puede comer en el interior de los vestuarios.
- 6.Los papeles, compresas, pelos..., deberán ser depositados en los contenedores destinados a tal fin.
- 7.Los usuarios intentarán en todo momento mantener la higiene del vestuario.

NORMAS PARA EL USO DE LAS TAQUILLAS

- 1.Solo se puede utilizar cuando el usuario se encuentra en la instalación. Excepto cuando se alquile su uso.
- 2.Es obligatorio desalojar a diario las taquillas ya que se procederá a su apertura y vaciado al cierre de la instalación. Excepto cuando se alquile mensualmente su uso.
- 3.La instalación no se hará responsable de los objetos encontrados en las taquillas vaciadas al final de la jornada.
- 4.El calzado debe guardarse dentro de la taquilla protegido con una bolsa de plástico.

Contrataciones

Firma última Actualización

Firmado el